



**ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ПРИ БОЛЕЗНЯХ УХА И
НАРУШЕНИЯХ СЛУХА.**

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО СИТУАЦИОННОМУ АНАЛИЗУ



**Всемирная организация
здравоохранения**

Графическое оформление обложки разработано в сотрудничестве с Институтом IDA и Китайским научно-исследовательским и реабилитационным центром для глухих детей, Пекин, Китай.



**ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ПРИ БОЛЕЗНЯХ УХА И
НАРУШЕНИЯХ СЛУХА.**

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО СИТУАЦИОННОМУ АНАЛИЗУ



**Всемирная организация
здравоохранения**

Оказание помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.
Методическое пособие по ситуационному анализу. [Ear and hearing care: situation analysis tool]

ISBN 978-92-4-450995-1

© Всемирная организация здравоохранения, 2017 г.

Некоторые права защищены. Данная работа распространяется на условиях лицензии Creative Commons «С указанием авторства – На некоммерческих условиях – Распространение на тех же условиях» 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

По условиям данной лицензии разрешается копирование, распространение и адаптация работы в некоммерческих целях при условии надлежащего цитирования в указанном ниже порядке. В случае какого-либо использования этой работы не должно подразумеваться, что ВОЗ одобряет какую-либо организацию, товар или услугу. Использование эмблемы ВОЗ не разрешается. Результат адаптации работы должен распространяться на условиях такой же или аналогичной лицензии Creative Commons. Переводы настоящего материала на другие языки должны сопровождаться следующим предупреждением и библиографической ссылкой: «Данный перевод не был выполнен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), и ВОЗ не несет ответственность за его содержание или точность. Аутентичным и подлинным изданием является оригинальное издание на английском языке».

Урегулирование споров, возникающих в связи с лицензией, должно осуществляться в соответствии с правилами по урегулированию споров Всемирной организации интеллектуальной собственности.

Пример оформления библиографической ссылки для цитирования. Оказание помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Методическое пособие по ситуационному анализу. [Ear and hearing care: situation analysis tool]. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2017 г. Лицензия: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

Данные каталогизации перед публикацией (CIP). Данные CIP доступны по ссылке: <http://apps.who.int/iris>.

Приобретение, вопросы авторских прав и лицензирование. Для приобретения публикаций ВОЗ, перейдите по ссылке: <http://apps.who.int/bookorders>. Чтобы направить запрос для получения разрешения на коммерческое использование или задать вопрос об авторских правах и лицензировании, перейдите по ссылке: <http://www.who.int/about/licensing>.

Материалы третьих лиц. Если вы хотите использовать содержащиеся в данной работе материалы, правообладателем которых является третье лицо, вам надлежит самостоятельно выяснить, требуется ли для этого разрешение правообладателя, и, при необходимости, получить у него такое разрешение. Риски возникновения претензий вследствие нарушения авторских прав третьих лиц, материалы которых содержатся в настоящей работе, несет исключительно пользователь.

Оговорки общего характера. Обозначения, используемые в настоящей публикации, и приводимые в ней материалы не отражают какого-либо мнения ВОЗ относительно юридического статуса какой-либо страны, территории, города или района или их органов власти, либо относительно делимитации их границ. Пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, в отношении которых пока еще может быть не достигнуто полное согласие.

Упоминание конкретных компаний или продукции некоторых изготовителей, патентованной или нет, не означает, что ВОЗ поддерживает или рекомендует их, отдавая им предпочтение по сравнению с другими компаниями или продуктами аналогичного характера, не упомянутыми в тексте. За исключением случаев, когда имеют место ошибки и пропуски, названия патентованных продуктов выделяются начальными прописными буквами.

ВОЗ были приняты все разумные меры предосторожности для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее, опубликованные материалы распространяются без какой-либо четко выраженной или подразумеваемой гарантии. Ответственность за интерпретацию и использование материалов ложится на пользователей. ВОЗ ни в коем случае не несет ответственности за ущерб, связанный с использованием этих материалов.

Printed in Switzerland

СОДЕРЖАНИЕ

4	Исходные сведения и цель
5	РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКОГО ПОСОБИЯ
6	ПРЕДЛАГАЕМАЯ МЕТОДОЛОГИЯ
7	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОГО ПОСОБИЯ
8	АНКЕТА СИТУАЦИОННОГО АНАЛИЗА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПРИ БОЛЕЗНЯХ УХА И НАРУШЕНИЯХ СЛУХА (ЕНССА)
9	Раздел 1: Общая информация о стране
10	Раздел 2: Оценка потенциала системы здравоохранения
14	Раздел 3: Анализ заинтересованных сторон
38	Раздел 4: Перечень источников
48	ФОРМА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДАННЫХ
50	Рекомендации по использованию

ВЫРАЖЕНИЕ ПРИЗНАТЕЛЬНОСТИ

Настоящий документ является результатом консультативного процесса, организованного Всемирной организацией здравоохранения. Рецензентами выступили сотрудники ВОЗ – Shelly Chadha, Alarcos Cieza, Alison Harvey и Etienne Krug.

Концептуальные основы документа были сформулированы в ходе специального консультативного совещания ВОЗ по содействию оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха в государствах-членах, состоявшегося 1–2 апреля 2015 г. в штаб-квартире ВОЗ в Женеве. В совещании приняли участие следующие специалисты: Arun Kumar Agarwal, Mazin Al-Khabori, Pierre Anhoury, José Barajas, Xingkuan Bu, Louise Carroll, Lucy Carter, Charlotte M. Chiong, Michael Chowen, Jackie L. Clark, Suneela Garg, Christian Garms, Khalid Abdul Hadi, Alejandro Hernández, Linda J Hood, Isaac Macharia, Thierry Mom, Alfred Mwamba, Katrin Neumann, Augusto Peñaranda, Suchitra Prasansuk, Diego Santana, Sandhya Singh, Andrew W. Smith, George Tavartkiladze и Jean Wilson.

В рабочую группу по разработке методического пособия вошли Pierre Anhoury, Steve Crump, Bulantrisa Djelantik, Suneela Garg, Sally Harvest, Diego Santana, Sandhya Singh и Andrew Smith. После того, как пособие было подготовлено, оно прошло тестирование на местах и оценку, выполненную Suneela Garg, Isaac Macharia, Abdel-Moneim Minshawi и Peter Thorne.

РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКОГО ПОСОБИЯ ПО СИТУАЦИОННОМУ АНАЛИЗУ

Данное пособие является итоговым результатом консультативного процесса. Его разработка состояла из следующих этапов:

- a. Анализ необходимости проведения ситуационного анализа и краткое описание пособия: специальное консультативное совещание ВОЗ по содействию оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха в государствах-членах состоялось 1–2 апреля 2015 г. в штаб-квартире ВОЗ в Женеве. На нем была подтверждена актуальность ситуационного анализа как важного шага в разработке национальной стратегии по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Участники совещания обсудили и согласовали краткое описание пособия по ситуационному анализу.
- b. Создание рабочей группы и разработка проекта пособия: краткое описание структуры и содержания пособия было подготовлено сотрудниками ВОЗ с учетом первоначальных обсуждений и обзора других пособий по ситуационному анализу. Проект пособия был роздан всем членам рабочей группы.
- c. Совещание рабочей группы и рассмотрение проекта пособия: совещание рабочей группы состоялось 1–2 июля в штаб-квартире ВОЗ. На нем был рассмотрен проект структуры и краткое описание пособия. С учетом предложений, поступивших от участников группы, были внесены изменения в структуру и содержание пособия, а также разработан проект пособия.
- d. Рецензирование в режиме онлайн: проект пособия был разработан ВОЗ и роздан всем членам рабочей группы. Фактически они получили две версии проекта. Кроме того, проект пособия был направлен в региональные бюро для рассмотрения и содействия проведению оценки на местах.
- e. Оценка на местах: проект методического пособия прошел оценку на местах в Египте, Индии, Кении, Новой Зеландии и Фиджи. В целях содействия проведению оценки была использована специальная форма для оценки и внесения замечаний в отношении каждого раздела пособия. С учетом предложений, поступивших от рецензентов, пособие было изменено и отрецензировано сотрудниками ВОЗ до его окончательной доработки.

ИСХОДНЫЕ СВЕДЕНИЯ И ЦЕЛЬ

Миллионы людей в мире живут с инвалидизирующей потерей слуха, которую можно предупредить или успешно лечить благодаря оказанию эффективной помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Многие нарушения здоровья, которые ведут к потере слуха, можно предотвратить (в частности, средний отит), как и потерю слуха в результате воздействия чрезмерного шума или ототоксичных веществ, травм, а также в результате инфекционных болезней, таких как менингит, корь, свинка, краснуха и др. Тем же, у кого развивается потеря слуха, может быть оказана надлежащая поддержка за счет раннего выявления и соответствующих мер вмешательства.

Термин “помощь при болезнях уха и нарушениях слуха” относится к комплексным, основанным на фактических данных мерам вмешательства, направленным на профилактику, выявление и лечение болезней уха и потери слуха, а также на реабилитацию и поддержку людей с потерей слуха. Для предоставления таких услуг крайне важно, чтобы в стране был разработан стратегический план с учетом ее демографического профиля, потребностей и ресурсов.

Первым шагом при разработке такой стратегии должна стать оценка текущей ситуации в стране в области охраны здоровья уха и слуха. Это принципиально важный шаг для понимания эпидемиологии потери слуха и состояния систем обеспечения для оказания помощи при болезнях уха и нарушениях слуха, в том числе в плане наличия кадровых ресурсов, инфраструктуры и служб по оказанию такой помощи. Оценка позволяет определить потребности и расхождения между текущей и оптимальной ситуацией. Лучшее понимание состояния системы здравоохранения и существующих программ, которые могут пересекаться с проблематикой помощи при нарушениях слуха, создает важные предпосылки для разработки стратегии. Проведение анализа заинтересованных сторон играет ключевую роль в формировании совместного целостного рабочего плана.

Целью пособия по ситуационному анализу является содействие осуществлению этого первого шага при планировании помощи в связи с болезнями уха и нарушениями слуха. Пособие предназначено для использования при решении следующих задач:

- Оценка имеющихся прямых и косвенных мер политики, услуг и кадровых ресурсов для оказания помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.

- Описание существующей в стране структуры и механизма функционирования системы медико-санитарной помощи в контексте помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.
- Оценка потребности в услугах помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.
- Определение имеющихся возможностей для содействия улучшению и устойчивости интегрированной помощи при болезнях уха и нарушениях слуха согласно концепции континуума медицинской помощи¹, на всех уровнях системы здравоохранения.

Пособие по ситуационному анализу в первую очередь предназначено для тех, кто планирует на национальном и субнациональном уровне² оказание помощи при болезнях уха и нарушениях слуха, для работников здравоохранения, руководителей и работающих с ними местных заинтересованных структур. Пособие преследует цель содействовать подбору данных, которые можно было бы использовать для информационно-разъяснительной работы, а также для разработки нового или обновления существующего стратегического плана по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Оно, как ожидается, будет способствовать проведению обзора услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха для определения пробелов и потребностей в плане предоставления соответствующих интегрированных услуг. Все это может стать доказательной базой при принятии решений, основанных на фактических данных, что обеспечит эффективное использование имеющихся в данной области ресурсов. После проведения ситуационного анализа вся полученная информация должна быть использована для планирования стратегии по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Для управления этим процессом можно использовать разработанное ВОЗ руководство по планированию и мониторингу национальных стратегий по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.

¹ Континуум медицинской помощи – это концепция, подразумевающая интегрированную систему оказания помощи с контролем за пациентом на протяжении всей его жизни с использованием комплексного набора медико-санитарных услуг, охватывающих все уровни помощи любой интенсивности.

² Под субнациональным уровнем подразумевается четко определенный административный регион внутри страны, такой как штат, кантон, район или провинция.

ПРЕДЛАГАЕМАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОСОБИЯ

Ситуационный анализ поможет заложить основы для планирования национальной или субнациональной стратегии по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Эта процедура может быть инициирована министерством здравоохранения, специалистами по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха или неправительственными организациями, работающими в данной области. За технической помощью в проведении ситуационного анализа и использовании его результатов можно обращаться в ВОЗ. Для сбора информации, необходимой для заполнения анкеты, следует использовать методы, перечисленные ниже. Приложение 1 («Рекомендации по использованию») содержит разъяснение концепций, определение основных понятий, а также описание методов. Прежде чем приступить к проведению ситуационного анализа, следует ознакомиться с этим приложением.

а. Сбор данных, основанный на обработке документов:

Информацию о профиле страны, бремени болезней, эпидемиологии потери слуха, показателях состояния здоровья, а также сведения в отношении других аспектов можно получить в результате обзора рецензируемой научной литературы, статистических данных ВОЗ, документов статистического департамента и министерства здравоохранения страны. Рекомендации в отношении возможных источников информации содержатся в разделе «Рекомендации по использованию».

б. Интервью с соответствующими заинтересованными сторонами:

- Министерство здравоохранения: координатор по оказанию помощи при нарушениях слуха/ неинфекционных заболеваниях/ инвалидности; координатор программ по охране здоровья матери и ребенка, борьбе с ТБ; любое другое официальное лицо, как того требует ситуация. Необходимо составить примерный список лиц, у которых предстоит брать интервью, с указанием их контактной информации.
- Страновой офис ВОЗ.
- Председатель/координатор национального комитета по охране здоровья уха и слуха или субнациональных комитетов (если таковые имеются).
- Объединения людей, страдающих глухотой или тугоухостью; программы реабилитации на уровне общины; организации по охране прав инвалидов.

- Специалисты ключевых профессий, занимающиеся предоставлением услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха и/или планированием в стране. Таких специалистов можно найти при помощи министерства здравоохранения или профессиональных организаций.
- Предусмотренные законом органы, например, различные советы, сформированные из работников здравоохранения.
- Профессиональные организации/общества (ЛОР-специалистов/специалистов по ушным болезням/ аудиологов/специалистов в области общественного здравоохранения – по факту наличия таковых).
- Работники учреждений, занимающихся подготовкой специалистов.
- Местные и международные НПО, работающие в области оказания помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.

Пособие по ситуационному анализу можно раздать во время организационной подготовки интервью. При этом, можно особо отметить конкретные вопросы, на которых остановится интервьюируемое лицо. Интервью можно записывать от руки или на аудио/видео кассеты (в тех случаях, когда это разрешено и возможно осуществить).

с. Обзор и анализ информации:

Полученные данные должны быть сверены и структурированы в соответствии с предлагаемой формой для ввода данных. Следует указать, по мере возможности, источники информации. Если нет документального подтверждения данных, необходимо включить источник/лицо, предоставившее информацию, в перечень источников.

д. Сводные таблицы

даются в конце каждого раздела. Их нужно заполнять очень внимательно и использовать для того, чтобы отразить достижения страны в отношении различных аспектов помощи при болезнях уха и нарушениях слуха в динамике по времени.

Подробные рекомендации в отношении возможных источников информации можно найти в Приложении 1. Они послужат ориентиром для пользователя методического пособия в отношении каждого раздела, и на них можно ссылаться при заполнении анкеты.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОГО ПОСОБИЯ

Пособие по ситуационному анализу составлено в формате анкеты, состоящей из следующих разделов:

РАЗДЕЛ 1: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ:

- Демографический профиль и распределение населения
- Показатели состояния здоровья
- Эпидемиология нарушений слуха
- Существующие прямые и косвенные меры политики в отношении помощи при нарушениях слуха

РАЗДЕЛ 2: ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- **Лидерство и стратегическое руководство:** информация о национальном комитете и имеющихся планах и программах по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.
- **Предоставление услуг:** информация о предоставлении прямой и интегрированной помощи при болезнях уха и нарушениях слуха согласно концепции континуума медицинской помощи.
- **Кадры здравоохранения:** провайдеры медико-санитарной помощи (прямые и косвенные) на всех уровнях системы медицинской помощи.
- **Медицинская продукция и технологии:** информация о диагностических тестах, оборудовании, слуховых и прочих аппаратах/приборах и лекарственных средствах.
- **Медико-санитарная информация и исследования:** механизм для регистрации и ведения отчетности в отношении медико-санитарной информации.
- **Финансирование здравоохранения:** сбор информации о финансировании услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха, а также о медицинском страховании.

РАЗДЕЛ 3: АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН:

в этом разделе будут перечислены потенциальные заинтересованные стороны в сфере оказания помощи при болезнях уха и нарушениях слуха и отражен поиск других возможных партнеров по оказанию такой помощи.

РАЗДЕЛ 4: ПЕРЕЧЕНЬ ИСТОЧНИКОВ



AHKETA

РАЗДЕЛ 1: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

Название страны/территории (когда это уместно) [штата, региона, провинции, района], в отношении которой начали проводить ситуационный анализ:	
Фамилия и имя человека, ответственного за проведение ситуационного анализа	
Должность и квалификация	
Учреждение	
Адрес	
Электронная почта	
Номера телефонов	

1.1	Демографический профиль	
1.1.1	Общая численность населения (млн.)	
1.1.2	Возрастная структура населения (%):	0 – 5 лет: % 6 – 15 лет: % 16 – 60 лет: % > 60 лет: %
1.1.3	Распределение населения по признаку пола (%)	Мужчины: % Женщины: %
1.1.4	Распределение населения по проживанию в сельской или городской местности (%)	Сельское: % Городское: % Жители трущоб ³ , (если применимо): %
1.1.5	Процент грамотного населения (% от общей численности населения) %
1.1.6	Любой другой фактор, касающийся населения и требующий рассмотрения для планирования предоставления услуг	

³ Годовой отчет за 2006 г. Программы ООН по населенным пунктам (ООН-Хабитат) определяет городские трущобы как обветшалый городской район, для которого

1.2	Социально-политический профиль (укажите источники)
1.2.1	Язык/языки:
1.2.2	% населения, пользующегося мобильной телефонной связью: %
1.2.3	% населения/территории с доступом к Интернет услугам: %

1.3	Показатели состояния здоровья (просьба включить источники информации в раздел 4)
1.3.1	Ожидаемая продолжительность жизни при рождении: лет
1.3.2	Коэффициент рождаемости за год: на тыс. человек населения
1.3.3	Показатель смертности среди детей в возрасте до 5 лет: на 1 000 живорождений
1.3.4	% родившихся в медицинских учреждениях (родоразрешений в роддомах): %
1.3.5	% родоразрешений на дому в присутствии опытных повитух: %
1.3.6	<p>Иммунизация:</p> <p>Включены ли вакцины от следующих болезней в программу иммунизации в стране.</p> <p>Если да, то укажите охват населения вакцинацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Корь: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет; охват составляет % • Менингит: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет; охват составляет % • Свинка: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет; охват составляет % • Краснуха: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет; охват составляет % • Краснуха у подростков: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет; охват составляет % <p><i>Приложите подробный график иммунизации</i></p>
1.3.7	Заболеваемость МЛУ-ТБ: (число) случаев за год
1.3.8	Заболеваемость ВИЧ/СПИДом: (число) случаев за год

1.4 Информация в отношении потери слуха (укажите источники)

1.4.1 **Распространенность инвалидирующей потери слуха:** %
Если отсутствует информация об инвалидирующей потере слуха, просьба указать понятие, которое используется при оценке уровня распространенности:

1.4.2 **Распределение потери слуха по возрасту (при наличии такой информации)**

- 0 – 4 года: %
- >4 – 15 года: %
- > 15 – 60 года: %
- >60 года: %

1.4.3 **Частота возникновения врожденной потери слуха/потери слуха в раннем детском возрасте (ECHL):**
 случаев на 1 000 живорождений

1.4.4	Основные причины инвалидирующей потери слуха (укажите в порядке возрастания степени распространенности):	Причины	Ранжирование причин (1 – 11)
		Хронический средний отит	
	Серная пробка		
	Низкий вес при рождении		
	Менингит		
	Свинка/корь		
	Потеря слуха, вызванная шумом		
	Ототоксичность		
	Перинатальные факторы		
	Пресбиакузис		
	Краснуха		
	Травма		

Замечания/дополнительная информация

1.5 Стратегия медико-санитарной помощи	
1.5.1	<p>Имеется ли в стране национальная стратегия в следующих областях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Охрана здоровья матерей: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Охрана здоровья детей: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Офтальмологическая помощь: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Инвалидность и реабилитация: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Гигиена труда: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Охрана здоровья школьников: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Помощь пожилым людям: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Инфекционные болезни: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Туберкулез с множественной лекарственной устойчивостью: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • ВИЧ/СПИД: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Неинфекционные заболевания: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет • Инклюзивное образование: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
1.5.2	<p>Ратифицировала ли Ваша страна Конвенцию ООН «О правах инвалидов»: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
1.5.3	<p>Придерживается ли Ваша страна определенной политики в отношении приема на работу инвалидов: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
1.5.4	<p>Существуют ли другие стратегии, имеющие отношение к помощи при болезнях уха и нарушениях слуха: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p><i>Если «Да», то уточните какие именно и приложите к анкете.</i></p>
Замечания/дополнительная информация	

Как бы Вы охарактеризовали ситуацию в целом в отношении готовности страны к разработке и осуществлению стратегий по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха?

Обведите наиболее подходящую формулировку. Если ни один из вариантов не отображает точно ситуацию в Вашей стране, добавьте свой собственный ответ как наиболее соответствующий, по Вашему мнению, контексту Вашей страны.

1	<p>У руководителей, формирующих политику в стране, нет понимания необходимости услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.</p> <p>В настоящее время крайне мала вероятность разработки и осуществления стратегического плана по оказанию помощи при нарушениях слуха.</p>
2	<p>У руководителей, формирующих политику в стране, есть некоторое понимание необходимости услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.</p> <p>Однако в настоящее время вряд ли будет разработан и осуществлен стратегический план по оказанию помощи при нарушениях слуха ...</p>
3	<p>У руководителей, формирующих политику в стране, есть понимание необходимости услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Вероятно, вскоре будет разработан стратегический план по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха</p>
4	<p>У руководителей, формирующих политику в стране, есть понимание необходимости услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Страна готова разработать и осуществить национальный стратегический план при наличии необходимых ресурсов.</p>
5	<p>У руководителей, формирующих политику в стране, есть понимание необходимости услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Страна готова разработать и осуществить национальный стратегический план и располагает ресурсами для этой цели.</p>
6	<p>Ни один из вышеупомянутых вариантов. О текущей ситуации можно сказать следующее:</p>

РАЗДЕЛ 2: ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

2.1	Лидерство и стратегическое руководство
2.1.1	<p>Координатор и национальный комитет Имеется ли в министерстве здравоохранения назначенный координатор по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p>Если «Да», то просьба предоставить следующие сведения:</p> <p>Фамилия и имя:</p> <p>Адрес:</p> <p>Номер телефона:</p> <p>Электронная почта:</p> <p>Если «Нет», то перейдите к п. 2.1.1а</p>
	<p>Существует ли национальный комитет, руководимый министерством здравоохранения, для рассмотрения вопроса оказания помощи при нарушениях слуха? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p>Если «Да», то просьба указать название комитета (просьба приложить на отдельном листе сведения, если таковые имеются, о членах комитета и его круге ведения)</p> <p>Если «Нет», то сразу перейдите к п. 2.1.2</p>
	<p>Кто является председателем комитета?</p> <p>Фамилия и имя:</p> <p>Должность:</p>
	<p>Фамилия и имя координатора в комитете, а также контактная информация</p> <p>Фамилия и имя:</p> <p>Адрес:</p> <p>Номер телефона:</p> <p>Электронная почта:</p>
	<p>Как часто проводятся совещания комитета?</p> <p><input type="checkbox"/> Ежеквартально <input type="checkbox"/> Раз в полгода <input type="checkbox"/> Раз в год <input type="checkbox"/> Иное (просьба уточнить):</p>

2.1.1a

Существуют ли какие-то субнациональные комитеты?

Да Нет

Если «Да», то просьба предоставить сведения о них на отдельном листе.

Замечания/дополнительная информация

2.1.2

Существующий стратегический план или политика по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха (ПБУНС)

Существует ли какая-то национальная/субнациональная стратегия/план/программа по оказанию ПБУНС

Да Нет Иное

Если «Да» или «Иное», просьба вкратце изложить содержание стратегии на отдельном листе.

Если «Нет», то сразу перейдите к п 2.1.3

Осуществляет ли министерство здравоохранения руководство планом?

Да Нет

Если «Нет», то просьба уточнить, какое учреждение/ведомство осуществляет руководство планом:

.....

Замечания/дополнительная информация

2.1.3 Программы по оказанию помощи при нарушениях слуха

Существует ли программа по проверке слуха детей грудного возраста, осуществляемая под руководством правительства? Да Нет

Если «Да», то просьба приложить сведения о соответствующей программе, в том числе отчет, если таковой имеется.

Кто руководит программой?.....

Какие части страны/территории охвачены программой?.....

Какой процент населения охвачен программой?.....

Если «Нет», то существует ли программа по проверке слуха новорожденных/ детей грудного возраста, осуществляемая под руководством правительства, для выявления врожденных заболеваний?

Да Нет

Существует ли программа по проверке слуха школьников, осуществляемая под руководством правительства?

Да Нет

Если «Да», то

Кто руководит программой?.....

Какие части страны/территории охвачены программой?.....

Какой процент населения охвачен программой?.....

Если «Нет», то существует ли программа оказания медико-санитарной помощи школьникам, осуществляемая под руководством правительства? Да Нет

Существует ли программа по обеспечению слуховыми аппаратами, осуществляемая под руководством правительства? Да Нет

Если «Да», то

Кто руководит программой?.....

Какие устройства для людей с нарушениями слуха предоставляются в рамках этой программы?.....

Какие части страны/территории охвачены программой?.....

Какой процент населения охвачен программой?.....

Если «Нет», то существует ли программа по обеспечению другими вспомогательными устройствами для людей с нарушениями слуха, осуществляемая под руководством правительства? Да Нет

Интегрирована ли ПБУНС в другие политики/ стратегии, например, в такие как:

- Охрана здоровья детей
- Лечение туберкулеза
- Гигиена труда
- Стратегии по обеспечению здорового старения
- Политика в отношении инвалидности
- Предоставление вспомогательных устройств
- Прочие (просьба перечислить):.....

Замечания/дополнительная информация

Как бы Вы охарактеризовали ситуацию в целом в отношении наличия и осуществления в стране стратегических планов, программ/политики?

Обведите наиболее подходящую формулировку. Если ни один из вариантов не отображает точно ситуацию в Вашей стране, добавьте свой собственный ответ как наиболее соответствующий, по Вашему мнению, контексту Вашей страны.

1	В стране нет комитета, руководимого правительством, или назначенного координатора по оказанию ПБУНС. В стране нет национальной стратегии/плана или какой-либо иной программы, уделяющей внимание проблеме оказания ПБУНС.
2	В стране есть комитет, руководимый правительством, или назначенный координатор по оказанию ПБУНС. Однако по-прежнему нет национальной стратегии/плана по оказанию ПБУНС.
3	В стране есть комитет, руководимый правительством, или назначенный координатор по оказанию ПБУНС. Национальный стратегический план уже разработан, но еще не осуществляется.
4	В стране есть комитет, руководимый правительством, или назначенный координатор по оказанию ПБУНС. Существует национальный стратегический план по оказанию ПБУНС, и в некоторых частях страны осуществляются соответствующие мероприятия, но они не охватывают всю страну.
5	В стране есть комитет, руководимый правительством, или назначенный координатор по оказанию ПБУНС. Существует национальный стратегический план по оказанию ПБУНС. Мероприятия/программы осуществляются в масштабе всей страны.
6	Ни один из вышеупомянутых вариантов. О текущей ситуации можно сказать следующее:

2.2	Предоставление услуг																
2.2.1	<p>Располагает ли страна/территория определенным пакетом услуг первичной медико-санитарной помощи? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p>Если «Да», то интегрирована ли ПБУНС в пакет услуг первичной медико-санитарной помощи? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>																
2.2.2	Первичный уровень медико-санитарной помощи																
	<p>Существует ли медико-санитарное учреждение первичного уровня, предоставляющее услуги медико-санитарной помощи/услуги помощи детям/услуги по повышению осведомленности в вопросах здоровья?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Есть множество таких учреждений</p> <p>Если «Да», то как называется такой тип учреждения:</p> <p>Если «Нет», то кто оказывает первичную медико-санитарную помощь?</p>																
	<p>Кто является провайдером медико-санитарной помощи в учреждениях первичного уровня? (Просьба поставить отметку «Да» в отношении тех провайдеров, которые участвуют в предоставлении медико-санитарных услуг в учреждениях первичного уровня).</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Врачи общей практики</td> <td><input type="checkbox"/> Сурдопереводчики</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ЛОР-специалисты</td> <td><input type="checkbox"/> Педиатры</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Аудиологи</td> <td><input type="checkbox"/> Акушеры-гинекологи</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Логопеды/специалисты по слухоречевой терапии</td> <td><input type="checkbox"/> Другие категории специалистов, оказывающих медико-санитарную помощь (просьба уточнить, какие именно):</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Техники по слуховым аппаратам /по изготовлению ушных вкладышей</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Преподаватели для людей, страдающих глухотой</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Врачи общей практики	<input type="checkbox"/> Сурдопереводчики	<input type="checkbox"/> ЛОР-специалисты	<input type="checkbox"/> Педиатры	<input type="checkbox"/> Аудиологи	<input type="checkbox"/> Акушеры-гинекологи	<input type="checkbox"/> Логопеды/специалисты по слухоречевой терапии	<input type="checkbox"/> Другие категории специалистов, оказывающих медико-санитарную помощь (просьба уточнить, какие именно):	<input type="checkbox"/> Техники по слуховым аппаратам /по изготовлению ушных вкладышей	<input type="checkbox"/> Преподаватели для людей, страдающих глухотой					
<input type="checkbox"/> Врачи общей практики	<input type="checkbox"/> Сурдопереводчики																
<input type="checkbox"/> ЛОР-специалисты	<input type="checkbox"/> Педиатры																
<input type="checkbox"/> Аудиологи	<input type="checkbox"/> Акушеры-гинекологи																
<input type="checkbox"/> Логопеды/специалисты по слухоречевой терапии	<input type="checkbox"/> Другие категории специалистов, оказывающих медико-санитарную помощь (просьба уточнить, какие именно):																
<input type="checkbox"/> Техники по слуховым аппаратам /по изготовлению ушных вкладышей																
<input type="checkbox"/> Преподаватели для людей, страдающих глухотой																	
	<p>Какова численность населения (тыс. человек), обслуживаемого медико-санитарным учреждением?</p>																
	<p>Какие из перечисленных ниже услуг ПБУНС предоставляются на этом уровне? (Просьба поставить отметку «Да» в отношении тех услуг, которые уже предоставляются медико-санитарными учреждениями первичного уровня).</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Услуги по повышению осведомленности в вопросах здоровья</td> <td><input type="checkbox"/> Тимпаноластика</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Услуги в области информации, просвещения и коммуникации (ИПК)</td> <td><input type="checkbox"/> Хирургия сосцевидного отростка</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Отоскопия</td> <td><input type="checkbox"/> Подбор слуховых аппаратов</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Лечение острого среднего отита</td> <td><input type="checkbox"/> Установка кохлеарных имплантатов</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Удаление инородного тела из уха</td> <td><input type="checkbox"/> Слухоречевая терапия</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Удаление ушной серы</td> <td><input type="checkbox"/> Помощь в обучении детей с потерей слуха</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Вставление трубки для вентиляции среднего уха</td> <td><input type="checkbox"/> Прочие (просьба уточнить, какие именно):</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.....</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Услуги по повышению осведомленности в вопросах здоровья	<input type="checkbox"/> Тимпаноластика	<input type="checkbox"/> Услуги в области информации, просвещения и коммуникации (ИПК)	<input type="checkbox"/> Хирургия сосцевидного отростка	<input type="checkbox"/> Отоскопия	<input type="checkbox"/> Подбор слуховых аппаратов	<input type="checkbox"/> Лечение острого среднего отита	<input type="checkbox"/> Установка кохлеарных имплантатов	<input type="checkbox"/> Удаление инородного тела из уха	<input type="checkbox"/> Слухоречевая терапия	<input type="checkbox"/> Удаление ушной серы	<input type="checkbox"/> Помощь в обучении детей с потерей слуха	<input type="checkbox"/> Вставление трубки для вентиляции среднего уха	<input type="checkbox"/> Прочие (просьба уточнить, какие именно):	
<input type="checkbox"/> Услуги по повышению осведомленности в вопросах здоровья	<input type="checkbox"/> Тимпаноластика																
<input type="checkbox"/> Услуги в области информации, просвещения и коммуникации (ИПК)	<input type="checkbox"/> Хирургия сосцевидного отростка																
<input type="checkbox"/> Отоскопия	<input type="checkbox"/> Подбор слуховых аппаратов																
<input type="checkbox"/> Лечение острого среднего отита	<input type="checkbox"/> Установка кохлеарных имплантатов																
<input type="checkbox"/> Удаление инородного тела из уха	<input type="checkbox"/> Слухоречевая терапия																
<input type="checkbox"/> Удаление ушной серы	<input type="checkbox"/> Помощь в обучении детей с потерей слуха																
<input type="checkbox"/> Вставление трубки для вентиляции среднего уха	<input type="checkbox"/> Прочие (просьба уточнить, какие именно):																
																
	<p>Предоставляются ли какие-либо услуги ПБУНС выездными бригадами на первичном уровне?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p>Если «Да», то просьба уточнить (на отдельном листе) характер услуг, как часто они предоставляются и какой орган их координирует.</p>																
	<p>Если кто-то сообщает о наличии у него проблемы с ухом или слухом, по поводу которой требуется консультация со специалистом, куда он/она будет направлен/направлена учреждением первичной медико-санитарной помощи?</p> <p><input type="checkbox"/> В больницу вторичного уровня</p> <p><input type="checkbox"/> В больницу третичного уровня</p> <p><input type="checkbox"/> В частное медицинское учреждение</p> <p><input type="checkbox"/> Любой другой вариант:</p> <p><input type="checkbox"/> Направление к специалистам вообще не практикуется</p>																
	Замечания/дополнительная информация																

2.2.3

Вторичный уровень медико-санитарной помощи:

Предоставляются ли услуги ПБУНС на вторичном уровне?

Да Нет

Существует ли медико-санитарное учреждение вторичного уровня, предоставляющее услуги ПБУНС?

Да Нет Есть множество таких учреждений

Если «Да», то как называется такой тип учреждения:

Если существует более одного типа учреждений, укажите все (например, районные больницы или гражданские госпитали)

Если «Нет», то какое учреждение оказывает медико-санитарную помощь вторичного уровня?

Какова численность населения (тыс. человек), обслуживаемого медико-санитарным учреждением?**Кто является провайдером медико-санитарной помощи в учреждениях вторичного уровня?**

(Просьба поставить отметку «Да» в отношении тех провайдеров, которые участвуют в предоставлении медико-санитарных услуг в учреждениях первичного уровня).

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Врачи общей практики | <input type="checkbox"/> Сурдопереводчики |
| <input type="checkbox"/> ЛОР-специалисты | <input type="checkbox"/> Педиатры |
| <input type="checkbox"/> Аудиологи | <input type="checkbox"/> Акушеры-гинекологи |
| <input type="checkbox"/> Логопеды/специалисты по слухоречевой терапии | <input type="checkbox"/> Другие категории специалистов, оказывающих медико-санитарную помощь (просьба уточнить, какие именно): |
| <input type="checkbox"/> Техники по слуховым аппаратам/по изготовлению ушных вкладышей | |
| <input type="checkbox"/> Преподаватели для людей, страдающих глухотой | |

Какие из перечисленных ниже услуг ПБУНС предоставляются на этом уровне?

(Просьба поставить отметку «Да» в отношении тех услуг, которые уже предоставляются медико-санитарными учреждениями вторичного уровня).

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Услуги по повышению осведомленности в вопросах здоровья | <input type="checkbox"/> Вставление трубки для вентиляции среднего уха |
| <input type="checkbox"/> Услуги в области информации, просвещения и коммуникации (ИПК) | <input type="checkbox"/> Тимпанопластика |
| <input type="checkbox"/> Отоскопия | <input type="checkbox"/> Хирургия сосцевидного отростка |
| <input type="checkbox"/> Проверка слуха | <input type="checkbox"/> Подбор слуховых аппаратов |
| <input type="checkbox"/> Лечение острого среднего отита | <input type="checkbox"/> Установка кохлеарных имплантатов |
| <input type="checkbox"/> Удаление инородного тела из уха | <input type="checkbox"/> Слухоречевая терапия |
| <input type="checkbox"/> Удаление ушной серы | <input type="checkbox"/> Помощь в обучении детей с потерей слуха |
| | <input type="checkbox"/> Прочие (просьба уточнить, какие именно): |

Предоставляются ли какие-либо услуги ПБУНС выездными бригадами на вторичном уровне?

Да Нет

Если «Да», то просьба уточнить (на отдельном листе) характер услуг, как часто они предоставляются и какой орган их координирует.

Если кто-то сообщает о наличии у него проблемы с ухом или слухом, по поводу которой требуется консультация со специалистом, куда он/она будет направлен/направлена учреждением вторичной медико-санитарной помощи?

- В больницу третичного уровня
- В частное медицинское учреждение
- Любой другой вариант:
- Направление к специалистам вообще не практикуется

Замечания/дополнительная информация

2.2.4

Третичный уровень

Предоставляются ли услуги ПБУНС на третичном уровне? Да Нет

Если «Да», то как называется такой тип учреждения:

Какое именно медико-санитарное учреждение третичного уровня предоставляет услуги ПБУНС?

При наличии множества учреждений, просьба предоставить сведения о них на отдельных листах, приложенных к анкете.

Какова численность населения (тыс. человек), обслуживаемого медико-санитарным учреждением?**Кто является провайдером медико-санитарной помощи в учреждениях третичного уровня?**

(Просьба поставить отметку «Да» в отношении тех провайдеров, которые участвуют в предоставлении медико-санитарных услуг в учреждениях первичного уровня).

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Врачи общей практики | <input type="checkbox"/> Педиатры |
| <input type="checkbox"/> ЛОР-специалисты | <input type="checkbox"/> Акушеры-гинекологи |
| <input type="checkbox"/> Аудиологи | <input type="checkbox"/> Другие категории специалистов, оказывающих медико-санитарную помощь (просьба уточнить, какие именно): |
| <input type="checkbox"/> Логопеды/специалисты по слухоречевой терапии | |
| <input type="checkbox"/> Техники по слуховым аппаратам/по изготовлению ушных вкладышей | |
| <input type="checkbox"/> Преподаватели для людей, страдающих глухотой | |
| <input type="checkbox"/> Сурдопереводчики | |

Какие из перечисленных ниже услуг ПБУНС предоставляются на этом уровне?

(Просьба поставить отметку «Да» в отношении тех услуг, которые уже предоставляются медико-санитарными учреждениями третичного уровня).

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Услуги по повышению осведомленности в вопросах здоровья | <input type="checkbox"/> Тимпаноластика |
| <input type="checkbox"/> Услуги в области информации, просвещения и коммуникации (ИПК) | <input type="checkbox"/> Хирургия сосцевидного отростка |
| <input type="checkbox"/> Отоскопия | <input type="checkbox"/> Подбор слуховых аппаратов: |
| <input type="checkbox"/> Проверка слуха | <input type="checkbox"/> Установка кохлеарных имплантатов |
| <input type="checkbox"/> Лечение острого среднего отита | <input type="checkbox"/> Слухоречевая терапия |
| <input type="checkbox"/> Удаление инородного тела из уха | <input type="checkbox"/> Помощь в обучении детей с потерей слуха |
| <input type="checkbox"/> Удаление ушной серы | <input type="checkbox"/> Прочие (просьба уточнить, какие именно): |
| <input type="checkbox"/> Вставление трубки для вентиляции среднего уха | |

Предоставляются ли какие-либо услуги ПБУНС выездными бригадами (например, с устройством помещений палаточного типа и пр.) на третичном уровне? Да Нет

Если «Да», то просьба уточнить (на отдельном листе) характер услуг, как часто они предоставляются и какой орган их координирует.

Если кто-то сообщает о наличии у него проблемы с ухом или слухом, по поводу которой требуется консультация со специалистом, куда он/она будет направлен/ направлена?

.....

Какой процент услуг ПБУНС предоставляется:

- В рамках системы общественного здравоохранения: %
- Частным сектором: %

Какой процент услуг медико-санитарной помощи предоставляется:

- В рамках системы общественного здравоохранения: %
- Частным сектором: %

Замечания/дополнительная информация

2.2.5		Уровень местных сообществ
	<p>Существуют ли какие-либо программы, касающиеся ПБУНС, на уровне местных сообществ, кроме программ предоставления услуг на первичном уровне, упомянутых в п. 2.2.2?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p>Если «Да», то просьба указать, какие это программы:</p> <p>.....</p> <p>Можно приложить дополнительные сведения, если это необходимо.</p>	
	<p>Предоставляются ли какие-либо услуги ПБУНС выездными бригадами на уровне местных сообществ?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p>Если «Да», то просьба уточнить (на отдельном листе) характер услуг, как часто они предоставляются и какой орган их координирует.</p>	
2.2.6	<p>Существует ли сложившаяся система направления к специалистам в рамках континуума медицинской помощи (начиная с первичного уровня, далее – к специалистам вторичного и третичного уровня)?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>	
2.2.7	<p>Какая доля услуг ПБУНС предоставляется частными больницами и провайдерами?</p> <p>.....</p>	
Замечания/дополнительная информация		

Как бы Вы охарактеризовали ситуацию в целом в отношении услуг ПБУНС в вашей стране?	
Обведите наиболее подходящую формулировку. Если ни один из вариантов не отображает точно ситуацию в Вашей стране, добавьте свой собственный ответ как наиболее соответствующий, по Вашему мнению, контексту Вашей страны.	
1	Услуги ПБУНС (в том числе, хирургические и аудиологические услуги) не предоставляются ни на одном из трех уровней (первичном, вторичном или третичном).
2	Услуги ПБУНС (в том числе, хирургические и аудиологические услуги) предоставляются в ограниченном числе центров только на третичном уровне. Услуги ПБУНС не предоставляются на первичном или вторичном уровне.
3	Услуги ПБУНС (в том числе, хирургические и аудиологические услуги) предоставляются во всех центрах на третичном уровне. Услуги ПБУНС не предоставляются на первичном или вторичном уровне.
4	Услуги ПБУНС (в том числе, хирургические и аудиологические услуги) предоставляются во всех медико-санитарных учреждениях третичного и вторичного уровня. Услуги ПБУНС не предоставляются в медико-санитарных учреждениях первичного уровня.
5	Услуги ПБУНС (в том числе, хирургические и аудиологические услуги) предоставляются во всех медико-санитарных учреждениях третичного, вторичного и первичного уровня.
6	Ни один из вышеупомянутых вариантов. О текущей ситуации можно сказать следующее:

2.3	КАДРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
2.3.1	ЛОР-специалисты
	<p>Общая численность в стране:</p> <p>Относительный показатель на 100 тыс. человек населения</p> <p>Распределение: в городах: в сельской местности =</p>
	Минимально допустимый уровень образования:
	<p>Имеются ли в стране учебные заведения, предлагающие курс подготовки ЛОР-специалистов с получением соответствующей степени или диплома?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p>Если «Да», то</p> <p>Общее количество учебных заведений, выпускники которых получают степень или диплом по отоларингологии:</p> <p>.....</p> <p>Количество выпускников за год:</p> <p>Если «Нет», то</p> <p>Какие другие варианты подготовки ЛОР-специалистов существуют в стране?</p> <p>.....</p>
	<p>Навыки ЛОР-специалистов:</p> <p><input type="checkbox"/> Лечение распространенных болезней уха</p> <p>Хирургическое лечение распространенных болезней уха:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Миринготомия <input type="checkbox"/> Вставление трубки для вентиляции среднего уха <input type="checkbox"/> Тимпаноластика <input type="checkbox"/> Хирургия сосцевидного отростка <input type="checkbox"/> Стапедэктомия <input type="checkbox"/> Установка кохлеарных имплантатов <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Аудиометрия <input type="checkbox"/> Тимпанометрия <input type="checkbox"/> Отоакустическая эмиссия/слуховая реакция ствола мозга/слуховая статическая реакция <input type="checkbox"/> Подбор слуховых аппаратов <input type="checkbox"/> Подготовка ушных вкладышей <input type="checkbox"/> Слухоречевая терапия <input type="checkbox"/> Логопедическое лечение <input type="checkbox"/> Прочие (просьба уточнить, какие именно)
	Замечания/дополнительная информация

2.3.2

Аудиологи

Общая численность в стране:

Относительный показатель на 100 тыс. человек населения

Распределение: в городах: в сельской местности = :

Минимально допустимый уровень образования:

Имеются ли в стране учебные заведения, предлагающие курс подготовки аудиологов с получением соответствующей степени или диплома?

Да Нет

Если «Да», то

Общее количество учебных заведений, выпускники которых получают степень или диплом по аудиологии:

.....

Количество выпускников за год:

Если «Нет», то

Какие другие варианты подготовки аудиологов существуют в стране?

.....

Навыки аудиологов:

- Аудиометрия
- Тимпанометрия
- Отоакустическая эмиссия/слуховая реакция ствола мозга/слуховая статическая реакция
- Подбор слуховых аппаратов
- Слухоречевая терапия
- Логопедическое лечение
- Семейное консультирование
- Консультирование по использованию слуховых аппаратов
- Подготовка ушных вкладышей
- Использование вспомогательных приборов для бытовой адаптации людей с нарушениями слуха
- Отоскопия
- Диагностирование распространенных болезней уха
- Прочие навыки (просьба уточнить, какие именно):

Замечания/дополнительная информация

2.3.3 Логопеды/Специалисты по слухоречевой терапии

Общая численность в стране:

Относительный показатель на 100 тыс. человек населения

Распределение: в городах: в сельской местности =

Минимально допустимый уровень образования:

Имеются ли в стране учебные заведения, предлагающие курс подготовки логопедов/специалистов по слухоречевой терапии с получением соответствующей степени или диплома?

Да Нет

Если «Да», то

Общее количество учебных заведений, выпускники которых получают соответствующую степень или диплом:

.....

Количество выпускников за год:

Если «Нет», то

Какие другие варианты подготовки логопедов/специалистов по слухоречевой терапии существуют в стране?

.....

Навыки

- Слухоречевая терапия
- Логопедическое лечение
- Семейное консультирование
- Консультирование по использованию слуховых аппаратов
- Аудиометрия
- Тимпанометрия
- Отоакустическая эмиссия/слуховая реакция ствола мозга/слуховая статическая реакция
- Подбор слуховых аппаратов
- Подготовка ушных вкладышей
- Использование вспомогательных приборов для бытовой адаптации людей с нарушениями слуха
- Прочие навыки (просьба уточнить, какие именно):

Замечания/дополнительная информация

2.3.4	Техники по слуховым аппаратам/по изготовлению ушных вкладышей
	<p>Общая численность в стране:</p> <p>Относительный показатель на 100 тыс. человек населения</p> <p>Распределение: в городах: в сельской местности = :</p>
	<p>Минимально допустимый уровень образования:</p>
	<p>Имеются ли в стране учебные заведения, предлагающие курс подготовки техников по слуховым аппаратам/по изготовлению ушных вкладышей с получением соответствующей степени или диплома?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p>Если «Да», то</p> <p>Общее количество учебных заведений, выпускники которых получают соответствующую степень или диплом:</p> <p>Количество выпускников за год:</p> <p>Если «Нет», то</p> <p>Какие другие варианты подготовки техников по слуховым аппаратам/по изготовлению ушных вкладышей существуют в стране?</p>
	<p>Навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Подбор слуховых аппаратов <input type="checkbox"/> Подготовка ушных вкладышей <input type="checkbox"/> Слухоречевая терапия <input type="checkbox"/> Логопедическое лечение <input type="checkbox"/> Семейное консультирование <input type="checkbox"/> Консультирование по использованию слуховых аппаратов <input type="checkbox"/> Использование вспомогательных приборов для бытовой адаптации людей с нарушениями слуха <input type="checkbox"/> Прочие навыки (просьба уточнить, какие именно):
	<p>Замечания/дополнительная информация</p>

2.3.5 Преподаватели для людей, страдающих глухотой

Общая численность в стране:

Относительный показатель на 100 тыс. человек населения

Распределение: в городах: в сельской местности = :

Минимально допустимый уровень образования:

Имеются ли в стране учебные заведения, предлагающие курс подготовки преподавателей для людей, страдающих глухотой, с получением соответствующей степени или диплома?

Да Нет

Если «Да», то

Общее количество учебных заведений, выпускники которых получают соответствующую степень или диплом:

.....

Количество выпускников за год:

Если «Нет», то

Какие другие варианты подготовки преподавателей для людей, страдающих глухотой, существуют в стране?

.....

Навыки

- Помощь в обучении дошкольников с потерей слуха
- Помощь в обучении школьников с потерей слуха
- Практические навыки по использованию языка жестов
- Семейное консультирование
- Консультирование по использованию слуховых аппаратов
- Использование вспомогательных приборов для бытовой адаптации людей с нарушениями слуха
- Прочие навыки (просьба уточнить, какие именно):

Замечания/дополнительная информация

2.3.6	Сурдопереводчики						
	<p>Общая численность в стране:</p> <p>Относительный показатель на 100 тыс. человек населения</p> <p>Распределение: в городах: в сельской местности = :</p> <p>Какие правительственные/неправительственные учреждения пользуются услугами сурдопереводчиков:</p>						
	<p>Минимально допустимый уровень образования:</p>						
	<p>Имеются ли в стране учебные заведения, предлагающие курс подготовки сурдопереводчиков с получением соответствующей степени или диплома? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p> <p>Какое учреждение занимается аккредитацией таких курсов?</p> <p>Если «Да», то Общее количество учебных заведений, выпускники которых получают соответствующую степень или диплом: </p> <p>Количество выпускников за год:</p> <p>Если «Нет», то Какие другие варианты подготовки сурдопереводчиков существуют в стране? </p>						
	<p>Навыки</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Сурдоперевод</td> <td><input type="checkbox"/> Использование вспомогательных приборов для бытовой адаптации людей с нарушениями слуха</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Семейное и индивидуальное консультирование</td> <td><input type="checkbox"/> Прочие навыки (просьба уточнить, какие именно):</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Консультирование по использованию слуховых аппаратов</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Сурдоперевод	<input type="checkbox"/> Использование вспомогательных приборов для бытовой адаптации людей с нарушениями слуха	<input type="checkbox"/> Семейное и индивидуальное консультирование	<input type="checkbox"/> Прочие навыки (просьба уточнить, какие именно):	<input type="checkbox"/> Консультирование по использованию слуховых аппаратов	
<input type="checkbox"/> Сурдоперевод	<input type="checkbox"/> Использование вспомогательных приборов для бытовой адаптации людей с нарушениями слуха						
<input type="checkbox"/> Семейное и индивидуальное консультирование	<input type="checkbox"/> Прочие навыки (просьба уточнить, какие именно):						
<input type="checkbox"/> Консультирование по использованию слуховых аппаратов							
	<p>Замечания/дополнительная информация</p>						

2.3.7	Врачи общей практики (нанятые через национальную службу медико-санитарной помощи)														
	<p>Общая численность в стране:</p> <p>Относительный показатель на 100 тыс. человек населения</p> <p>Распределение: в городах: в сельской местности = :</p>														
	<p>Минимально допустимый уровень образования:</p>														
	<p>Предоставляют ли врачи общей практики какие-либо из перечисленных ниже услуг ПБУНС?</p> <table border="0"> <tr> <td>• Диагностика и лечение острых ушных инфекций:</td> <td><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</td> </tr> <tr> <td>• Диагностика и лечение хронических ушных инфекций:</td> <td><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</td> </tr> <tr> <td>• Проведение слуховых тестов:</td> <td><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</td> </tr> <tr> <td>Если «Да», то какие тесты они могут проводить:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>• Удаление ушной серы:</td> <td><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</td> </tr> <tr> <td>• Удаление инородных тел:</td> <td><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</td> </tr> <tr> <td>• Любые другие услуги (просьба уточнить, какие именно)</td> <td></td> </tr> </table>	• Диагностика и лечение острых ушных инфекций:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	• Диагностика и лечение хронических ушных инфекций:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	• Проведение слуховых тестов:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если «Да», то какие тесты они могут проводить:		• Удаление ушной серы:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	• Удаление инородных тел:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	• Любые другие услуги (просьба уточнить, какие именно)	
• Диагностика и лечение острых ушных инфекций:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет														
• Диагностика и лечение хронических ушных инфекций:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет														
• Проведение слуховых тестов:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет														
Если «Да», то какие тесты они могут проводить:															
• Удаление ушной серы:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет														
• Удаление инородных тел:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет														
• Любые другие услуги (просьба уточнить, какие именно)															
	<p>Замечания/дополнительная информация</p>														

2.3.8 Работники здравоохранения
(если имеются работники здравоохранения не одной, а нескольких профессиональных категорий, просьба предоставить сведения в отношении каждой категории отдельно).

Общая численность в стране:
Относительный показатель на 100 тыс. человек населения
Распределение: в городах: в сельской местности = :

Минимально допустимый уровень образования:
Какое учреждение занимается подготовкой работников здравоохранения:

Предоставляют ли работники здравоохранения какие-либо из перечисленных ниже услуг?

- Повышение осведомленности местного сообщества в вопросах здоровья: Да Нет
- Лечение ушных инфекций: Да Нет
- Применение ушных капель: Да Нет
- Направление к специалистам: Да Нет
- Проведение слуховых тестов: Да Нет

Если «Да», то какие тесты они могут проводить:

- Удаление ушной серы: Да Нет
- Удаление инородных тел: Да Нет
- Любые другие услуги (просьба уточнить, какие именно)

Замечания/дополнительная информация

2.3.9 Просьба указать ниже любые другие профессиональные категории кадровых ресурсов, которые предоставляют услуги ПБУНС в стране или могут быть наняты для предоставления таковых.

Профессиональная категория:
Общая численность: ; **относительный показатель** на 100 тыс. человек населения
Подготовкой работников занимается:
Обязанности:

Профессиональная категория:
Общая численность: ; **относительный показатель** на 100 тыс. человек населения
Подготовкой работников занимается:
Обязанности:

Как бы Вы охарактеризовали ситуацию в целом в отношении наличия кадровых ресурсов в Вашей стране для предоставления услуг ПБУНС?

Обведите наиболее подходящую формулировку. Если ни один из вариантов не отображает точно ситуацию в Вашей стране, добавьте свой собственный ответ как наиболее соответствующий, по Вашему мнению, контексту Вашей страны.

1	В стране ощущается острейшая нехватка кадровых ресурсов всех уровней, требующихся для предоставления услуг ПБУНС.
2	Надлежащее количество ЛОР-специалистов имеется в городской местности, но не в сельской. Налицо нехватка других категорий кадровых ресурсов.*
3	Надлежащее количество кадровых ресурсов для ПБУНС* имеется в городской местности. В сельской местности СИТУАЦИЯ совершенно ПРОТИВОПОЛОЖНАЯ.
4	Надлежащее количество кадровых ресурсов для ПБУНС** имеется повсюду в городской местности и в некоторых сельских районах страны.
5	Надлежащее количество кадровых ресурсов для ПБУНС** имеется повсюду в городской и сельской местности в стране.
6	Ни один из вышеупомянутых вариантов. О текущей ситуации можно сказать следующее:

*: необходимых для предоставления услуг в области аудиологии, реабилитации, образования и поддержки.

** : для предоставления медицинских, хирургических, аудиологических, реабилитационных услуг, а также услуг в области образования и поддержки.

Как бы Вы охарактеризовали ситуацию в целом в отношении наличия учебных заведений для подготовки кадровых ресурсов для ПБУНС в стране?

Обведите наиболее подходящую формулировку. Если ни один из вариантов не отображает точно ситуацию в Вашей стране, добавьте свой собственный ответ как наиболее соответствующий, по Вашему мнению, контексту Вашей страны.

1	В стране нет учебных заведений для подготовки кадровых ресурсов для ПБУНС.
2	Учебные заведения, занимающиеся подготовкой работников здравоохранения для ПБУНС существуют. ОТСУТСТВУЮТ учебные заведения для профессиональной подготовки ЛОР-специалистов, аудиологов и прочих профессиональных категорий специалистов.
3	Учебные заведения, занимающиеся подготовкой работников здравоохранения для ПБУНС существуют. Учебные заведения для профессиональной подготовки кадровых ресурсов для ПБУНС также имеются, но их недостаточно, чтобы обеспечить ПБУНС в масштабе всей страны.
4	Учебные заведения, занимающиеся подготовкой работников здравоохранения, существуют, как и учебные заведения для профессиональной подготовки кадровых ресурсов. Количество тех и других достаточно для предоставления ПБУНС в масштабе всей страны.
5	Ни один из вышеупомянутых вариантов. О текущей ситуации можно сказать следующее:

2.4 МЕДИЦИНСКАЯ ПРОДУКЦИЯ И ТЕХНОЛОГИИ

2.4.1 Устройства для людей с нарушениями слуха

Слуховые аппараты:

Предоставляются ли услуги, имеющие отношение к слуховым аппаратам, в рамках системы общественного здравоохранения? Да Нет

Если «Да», то

Какой тип слуховых аппаратов доступен в рамках системы общественного здравоохранения (обведите соответствующий вариант):

- Цифровые аналоговые оба типа
 Носимые в кармане заушные помещаемые в ухо и те, и другие
 Со стандартными с изготовленными по индивидуальному заказу ушными вкладышами

Имеются ли стандартизированные руководства/рекомендации по подбору слуховых аппаратов для

- Взрослых? Да Нет
- Детей? Да Нет

Осуществляется ли подбор слуховых аппаратов

- На бесплатной основе с предоставлением субсидии по полной стоимости

Включены ли ремонт и обслуживание в программу по подбору слуховых аппаратов?

- Да Нет

Является ли предоставление батареек частью программы по подбору слуховых аппаратов?

- Да Нет

Оказывает ли частный сектор услуги, имеющие отношение к слуховым аппаратам?

- Да Нет

Оказывают ли какие-либо неправительственные организации услуги, имеющие отношение к слуховым аппаратам?

- Да Нет

Если «Да», то просьба перечислить названия таких организаций:

.....

Кохлеарные имплантаты (КИ):

Доступны ли услуги по установке КИ в рамках системы общественного здравоохранения?

- Да Нет

Доступны ли услуги по установке КИ в частном секторе?

- Да Нет

Имеются ли стандартизированные руководства/рекомендации по установке кохлеарных имплантатов?

- Да Нет

Замечания/дополнительная информация

2.4.2 Другие вспомогательные средства

Системы обратной связи

Имеются ли системы обратной связи в местах проведения общественных мероприятий:

Да Нет

Имеются ли системы обратной связи в школах/специализированных школах:

Да Нет

Услуги по обеспечению субтитров

Оказывает ли большинство ТВ каналов услугу по обеспечению субтитров:

Да Нет

Замечания/дополнительная информация

2.4.3 Лекарственные средства

Какие из перечисленных ниже лекарственных средств доступны в рамках системы общественного здравоохранения, а также на каком уровне медико-санитарной помощи они доступны? (обведите нужный вариант)

• Антибиотики широкого спектра действия:

Недоступны доступны на первичном вторичном третичном уровне

• Ушные капли с антибиотиком:

Недоступны доступны на первичном вторичном третичном уровне

• Ушные капли с противогрибковым действием:

Недоступны доступны на первичном вторичном третичном уровне

• Средства против заложенности носа:

Недоступны доступны на первичном вторичном третичном уровне

Замечания/дополнительная информация

Как бы Вы охарактеризовали ситуацию в целом в отношении наличия и физической доступности устройств для людей с нарушениями слуха в Вашей стране?

Обведите наиболее подходящую формулировку. Если ни один из вариантов не отображает точно ситуацию в Вашей стране, добавьте свой собственный ответ как наиболее соответствующий, по Вашему мнению, контексту Вашей страны.

- 1 Услуги, имеющие отношение к слуховым аппаратам/ установке кохлеарных имплантатов ОТСУТСТВУЮТ.
- 2 Услуги, имеющие отношение к слуховым аппаратам,* существуют, но для основной части населения они недоступны (имеется в виду их высокая стоимость, либо физическая недоступность). Для большинства населения установка КИ** остается физически недоступной.
- 3 Услуги, имеющие отношение к слуховым аппаратам,* существуют и являются физически доступными для большинства граждан в городской местности. Однако для большинства населения установка КИ** остается физически недоступной.
- 4 Услуги, имеющие отношение к слуховым аппаратам,* существуют и являются физически доступными для большинства граждан как в городской, так и в сельской местности. Однако для большинства населения установка КИ** остается физически недоступной.
- 5 Услуги, имеющие отношение к слуховым аппаратам, существуют и являются физически доступными для большинства граждан как в городской, так и в сельской местности. Услуги по установке КИ существуют и физически доступны для всех, кто в них нуждается.
- 6 Ни один из вышеупомянутых вариантов. О текущей ситуации можно сказать следующее:

*: Услуги, имеющие отношение к слуховым аппаратам, включая их подбор и обслуживание

** : Установка кохлеарных имплантатов, включая последующее наблюдение и терапию

2.5 ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

2.5.1 Финансирование услуг по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха (ПБУНС)

Предусмотрены ли министерством здравоохранения бюджетные ассигнования на ПБУНС? Да Нет

Если «Да», то какие бюджетные средства выделяются на это ежегодно?

Предоставляет ли правительство услуги ПБУНС? Да Нет

Если «Да», то просьба выбрать соответствующий вариант:

- Все услуги предоставляются бесплатно
- Пациенты должны заплатить номинальную сумму
- Некоторые услуги ПБУНС предоставляются бесплатно, но какие-то услуги нужно оплатить (полностью или частично)
- Затраты полностью покрываются медицинской страховкой
- Затраты частично покрываются медицинской страховкой
- Все расходы несут сами пациенты

Предоставляют ли специалисты частной практики услуги ПБУНС? Да Нет

Если «Да», то просьба выбрать соответствующий вариант:

- Затраты полностью покрываются медицинской страховкой
- Затраты частично покрываются медицинской страховкой
- Все расходы несут сами пациенты

Предоставляют ли какие-то неправительственные учреждения услуги ПБУНС? Да Нет

Если «Да», то просьба выбрать соответствующий вариант:

- Услуги ПБУНС предоставляются совершенно бесплатно
- Некоторые услуги предоставляются бесплатно, но за какие-то нужно платить
- За услуги ПБУНС взимается номинальная плата.

Замечания/дополнительная информация

2.5.2 Медицинское страхование

Работает ли в стране система медицинского страхования?

Если «Да», то какая часть населения (%) охвачена такой системой? %

Кто является основным провайдером медицинского страхования в Вашей стране?

- Правительство
- Работодатели
- Частные страховые компании (просьба указать их названия)

.....
.....
.....

Замечания/дополнительная информация

Как бы Вы охарактеризовали ситуацию в целом в отношении финансирования здравоохранения в Вашей стране?

Обведите наиболее подходящую формулировку. Если ни один из вариантов не отображает точно ситуацию в Вашей стране, добавьте свой собственный ответ как наиболее соответствующий, по Вашему мнению, контексту Вашей страны.

1	Услуги ПБУНС не доступны по стоимости, финансирование здравоохранения отсутствует.
2	Часть расходов на ПБУНС покрывается за счет программ по финансированию здравоохранения, реализуемых под руководством правительства, но даже в этом случае такие услуги не доступны по стоимости для большинства населения.
3	Основная часть расходов на ПБУНС покрывается за счет программ по финансированию здравоохранения, реализуемых под руководством правительства, и для большинства населения такие услуги доступны по стоимости.
4	Основная часть расходов на ПБУНС покрывается за счет программ по финансированию здравоохранения, реализуемых под руководством правительства, и такие услуги доступны по стоимости для всех.
5	Все расходы, имеющие отношение к ПБУНС покрываются за счет программ по финансированию здравоохранения, реализуемых под руководством правительства.
6	Ни один из вышеупомянутых вариантов. О текущей ситуации можно сказать следующее:

2.6 МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ИССЛЕДОВАНИЯ

2.6.1 Система медико-санитарной информации

Медико-санитарные данные

Существует ли в стране система медико-санитарной информации?

Да Нет

Проводится ли в стране сбор медико-санитарных данных и информации, и осуществляется ли централизованное руководство этим процессом?

Да Нет

Если «Да», то какое учреждение/учреждения отвечает/отвечают за сбор данных, их анализ и ведение отчетности:

.....

Если «Нет», то существует ли в стране какой-то другой механизм для получения медико-санитарной информации?

.....

Каковы источники медико-санитарной информации, представляемой страной?

- Отчеты по программам
- Данные, предоставленные больницами
- Данные переписи населения
- Данные опросных исследований

Существует ли система регистрации личных данных о здоровье детей (в рамках департамента здравоохранения или иного ведомства)

Да Нет

Если «Да», то какое учреждение/ведомство отвечает за разработку средств и методов регистрации данных (например, детских медицинских карт) и мониторинг регистрационных записей?

.....

Является ли информация в отношении здоровья уха и слуха составной частью таких регистрационных записей?

Да Нет

Включается ли какая-либо информация, относящаяся (показатель, относящийся) к оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха (ПБУНС), в доклады на правительственном уровне?

Да Нет

Если «Да», то просьба перечислить такую включаемую в доклады информацию с указанием ее источника

.....

.....

.....

Замечания/дополнительная информация

2.6.2**Исследования**

Имеются ли какие-либо руководимые правительством учреждения/институты, занимающиеся исследованиями в области ПБУНС?

Да Нет

Если «Да», то просьба указать названия таких учреждений/институтов:

.....

На чем сосредоточено основное внимание исследователей в области ПБУНС:

- эпидемиология
- клинические аспекты
- диагностика
- операционные вопросы
- устройства для людей с нарушениями слуха
- иное (просьба уточнить):

.....

Укажите основные учреждения, финансирующие исследования в области ПБУНС

.....

Замечания/дополнительная информация

Как бы Вы охарактеризовали ситуацию в целом в отношении систем медико-санитарной информации в Вашей стране?

Обведите наиболее подходящую формулировку. Если ни один из вариантов не отображает точно ситуацию в Вашей стране, добавьте свой собственный ответ как наиболее соответствующий, по Вашему мнению, контексту Вашей страны.

1	В стране НЕТ функционирующей системы медико-санитарной информации.
2	В стране НЕТ руководимой национальным правительством системы медико-санитарной информации. Медико-санитарные показатели подбираются и сверяются правительствами штатов/провинций или неправительственными организациями.
3	В стране есть руководимая национальным правительством система медико-санитарной информации. Однако она не содержит какую-либо информацию/показатели в отношении ПБУНС.
4	В стране есть руководимая национальным правительством система медико-санитарной информации. Она содержит некоторую информацию/показатели в отношении ПБУНС.
5	В стране есть руководимая национальным правительством система медико-санитарной информации. Она содержит всю существенную информацию/показатели в отношении ПБУНС.
6	Ни один из вышеупомянутых вариантов. О текущей ситуации можно сказать следующее:

РАЗДЕЛ 3: АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Просьба указать все заинтересованные стороны в Вашей стране, которые, возможно, уже вовлечены или потенциально могут быть привлечены к предоставлению услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха (ПБУНС). Укажите руководителя/ответственное лицо или лиц, если это возможно, а также предоставьте контактную информацию о них.

3.1	Департаменты в министерстве здравоохранения (Минздраве) (перечислите их, согласно Вашему мнению, в порядке приоритетности с точки зрения сотрудничества в разработке и осуществлении стратегии по оказанию ПБУНС)		
	Название департамента	Руководитель/контактное лицо (фамилия, имя и должность)	Контактная информация
1.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
2.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
3.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
4.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
5.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
6.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:

3.2	Прочие министерства/департаменты, помимо Минздрава (перечислите их, согласно Вашему мнению, в порядке приоритетности с точки зрения сотрудничества в разработке и осуществлении стратегии по оказанию ПБУНС)		
	Название организации	Руководитель/контактное лицо (фамилия, имя и должность)	Контактная информация
1.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
2.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
3.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
4.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
5.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
6.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:

3.3

Работники здравоохранения и представители академических кругов
 (перечислите их в соответствии с имеющимся опытом, заинтересованностью и приверженностью делу разработки и осуществления стратегии ПБУНС)

	Название организации	Lead/contact person (Фамилия и имя and designation)	Контактная информация
1.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
2.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
3.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
4.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
5.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
6.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:

3.4

Группы гражданского общества, в том числе организации инвалидов
(перечислите их, согласно Вашему мнению, в порядке приоритетности с точки зрения сотрудничества в разработке и осуществлении стратегии по оказанию ПБУНС)

	Название организации	Руководитель/контактное лицо (фамилия, имя и должность)	Контактная информация
1.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
2.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
3.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
4.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
5.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
6.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:

3.5 Учреждения ООН			
	Название организации	Lead/contact person (Фамилия и имя and designation)	Контактная информация
1.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
2.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
3.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
4.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:

3.6 Партнеры в промышленной сфере (перечислите их, согласно Вашему мнению, в порядке приоритетности с точки зрения потребности в сотрудничестве и возможной заинтересованности структуры в разработке и осуществлении стратегии по оказанию ПБУНС)			
	Название организации	Руководитель/контактное лицо (фамилия, имя и должность)	Контактная информация
1.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
2.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
3.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
4.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
5.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
6.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:

3.7

Спонсоры, обеспечивающие финансирование

(перечислите их, согласно Вашему мнению, в порядке приоритетности с точки зрения осуществляемых операций в области ПБУНС и возможной заинтересованности структуры в разработке и осуществлении стратегии по оказанию ПБУНС)

	Название организации	Руководитель/контактное лицо (фамилия, имя и должность)	Контактная информация
1.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
2.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
3.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
4.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
5.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
6.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:

3.8 Любые другие группы/лица/организации			
	Название организации	Руководитель/контактное лицо (фамилия, имя и должность)	Контактная информация
1.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
2.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
3.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
4.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
5.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:
6.			Адрес: Номера телефонов: Электронная почта:

Как бы Вы охарактеризовали ситуацию в целом в отношении заинтересованности и приверженности делу оказания ПБУНС среди заинтересованных сторон?

Обведите наиболее подходящую формулировку. Если ни один из вариантов не отображает точно ситуацию в Вашей стране, добавьте свой собственный ответ как наиболее соответствующий, по Вашему мнению, контексту Вашей страны.

1	В настоящее время в правительственном и неправительственном секторе нет сторон, заинтересованных в содействии укреплению ПБУНС.
2	Только небольшое число заинтересованных сторон демонстрирует приверженность делу оказания ПБУНС. Этого недостаточно для продвижения вперед в деле разработки политики и ее осуществления.
3	Налицо приверженность делу оказания ПБУНС со стороны многочисленных групп заинтересованных сторон, включая правительство. Однако наблюдается нехватка заинтересованных сторон, которые могли бы обеспечить финансовую поддержку для продвижения вперед всего процесса.
4	Налицо приверженность делу оказания ПБУНС со стороны многочисленных групп заинтересованных сторон, включая правительство и спонсоров, обеспечивающих финансирование.
5	Налицо приверженность делу оказания ПБУНС со стороны всех групп заинтересованных сторон, включая спонсоров, обеспечивающих финансирование.
6	Ни один из вышеупомянутых вариантов. О текущей ситуации можно сказать следующее:

ПРЕДЛАГАЕМАЯ ФОРМА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДАННЫХ

Дальнейшие руководящие указания по использованию результатов ситуационного анализа содержатся в [ссылка на руководство в отношении стратегий]

Part 1	С учетом полученной информации опишите основные пункты, относящиеся к разработке в Вашей стране стратегии по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха (ПБУНС).
1.	Потребность в услугах помощи при болезнях уха при нарушениях слуха (ПБУНС):
2.	Лидерство в отношении ПБУНС и структура стратегического руководства:
3.	Текущее обслуживание в рамках оказания услуг ПБУНС:
4.	Наличие кадров здравоохранения для оказания услуг ПБУНС и возможности получения образования:
5.	Наличие и физическая доступность медицинской продукции и технологий:
6.	Включение проблематики болезней уха и нарушений слуха в систему медико-санитарной информации и акцент на этих проблемах в текущей исследовательской работе:
7.	Наличие заинтересованных сторон и их потенциальный интерес к содействию разработке и осуществлению стратегий ПБУНС:

Part 2

С учетом полученной информации и ответов при заполнении сводных таблиц кратко охарактеризуйте ситуацию в Вашей стране в отношении ПБУНС. Просьба отметить, какая из формулировок отражает текущую ситуацию (в соответствии с каждой сводной таблицей). В графе «Замечания» Вы можете добавить цель, которую желательно достигнуть в предстоящие 5 лет.

	1	2	3	4	5	6 (варианты формулировок 1–5 не применимы)	Замечания
Готовность к разработке и осуществлению стратегии по оказанию ПБУНС							
Лидерство и стратегическое руководство							
Предоставление услуг							
Кадровые ресурсы							
Потенциал для обучения и подготовки специалистов							
Технологии							
Финансирование здравоохранения							
Медико-санитарная информация							
Участие заинтересованных сторон							

Part 3**Дополнительные замечания:**

Part 4	Последующие шаги/основные рекомендации
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Данный раздел должен служить руководством для пользователей методического пособия в отношении ресурсов, которые могут обеспечить соответствующую информацию, необходимую для завершения анализа. Перечень рекомендуемых источников информации не является исчерпывающим, а их использование – обязательным. На рекомендации можно ссылаться при необходимости.

Сводные таблицы: краткое изложение содержания каждого раздела методического пособия позволяет пользователям легко прояснить текущую ситуацию. Формулировки внутри

таблицы могут также служить примерами возможных целей, подлежащих рассмотрению при разработке стратегии по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Краткая формулировка должна основываться на информации, собранной в рамках каждого раздела, и отражать текущую ситуацию с максимальной точностью. Варианты формулировок находятся в диапазоне от 1 до 5 (с учетом градиента). Если же ни один из вариантов формулировок не отражает точно ситуацию в стране, пользователь может указать тот вариант, который он сочтет наиболее соответствующим ситуации в стране.

1.1–1.3	Демографический профиль
	<p>Для его разработки требуется подробная информация о различных группах населения, социально-демографическая информация и данные о состоянии здоровья населения. К числу рекомендуемых ресурсов можно отнести следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Данные общенациональной переписи населения, • Департамент ООН по экономическим и социальным вопросам (www.un.org/development/desa/ru/), • Всемирный банк (www.worldbank.org/eca/russian/), • База данных по иммунизации, мониторингу и эпиднадзору (www.who.int/immunization/monitoring_surveillance/data/ru/), • Глобальная обсерватория здравоохранения (www.who.int/gho/ru/), • Доклад ВОЗ о справедливости в отношении здоровья (WHO Health Equity Report), • Данные стран по туберкулезу (www.who.int/tb/country/data/profiles/ru/), • ЮНЭЙДС (www.unaids.org/ru/), • Integrated Biological and Behavioural Survey [Комплексное исследование биологических и поведенческих данных].
1.4	Информация в отношении потери слуха
	<p>Под инвалидизирующей потерей слуха понимается потеря слуха в слышащем лучше ухе, превышающая 40 дБ у взрослых людей и 30 дБ у детей. http://www.who.int/pbd/deafness/estimates/en/</p> <p>В разделе 1.4.2, где требуется представить информацию в отношении распределения потери слуха по возрасту, сведения могут быть даны в виде процента от общей численности населения или от численности людей с потерей слуха, что должно быть особо оговорено.</p> <p>В разделе 1.4.4 основные причины инвалидизирующей потери слуха в стране следует указать в порядке возрастания степени их распространенности/их вклада в бремя болезней. Такое ранжирование причин желательно провести на основании имеющихся эпидемиологических исследований. Однако в случае отсутствия таких исследований для ранжирования можно использовать данные, полученные от специалистов по оказанию помощи при нарушениях слуха.</p> <p>Желательно, чтобы показатели потери слуха относились к постоянной потере слуха.</p>
1.5	Стратегия медико-санитарной помощи
	<p>Информация в отношении текущей политики общественного здравоохранения может быть получена в министерстве здравоохранения в ходе интервью с соответствующими сотрудниками. Такие сведения также можно найти в публикациях по вопросам общественного здравоохранения или на веб-сайтах министерства.</p>

2	Оценка потенциала системы здравоохранения
	<p>Для этого раздела требуется конкретная информация о системе здравоохранения и механизме ее функционирования. Вполне вероятно, что такие сведения поступят лишь из ограниченного количества источников, например, только из министерства здравоохранения. Чтобы получить необходимую информацию, будет полезно определить, какие источники имеются в самом министерстве здравоохранения (Минздраве), располагающие данными об инфраструктуре медико-санитарной помощи в целом и о существующей стратегии по оказанию ПУБС, либо об отсутствии таковой. Другими источниками такой информации могут служить документы, публикации и веб-сайт министерства здравоохранения. Кроме того, может быть полезно обсудить эту тему с экспертами в области общественного здравоохранения, работающими на Минздрав или в ведущих университетах страны. Такая информация может быть пополнена в результате обсуждений со специалистами по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха, занятыми в секторе общественного здравоохранения.</p> <p>При завершении работы над этим разделом, пожалуйста, внесите как можно больше подробной информации в те его части, где необходимо предоставить дополнительные сведения.</p>
2.1	Лидерство и стратегическое руководство
2.1.1	<p>Источники: те же, что указаны выше (Раздел 2)</p> <p>Национальный комитет – это официальный орган, назначаемый правительством для проведения оценки проблем, относящихся к болезням уха и потере слуха в стране, и/или для разработки соответствующих планов для смягчения таких проблем.</p>
2.1.2	<p>Для раздела 2.1.2 требуются подробные данные в отношении любого стратегического плана или политики. Это касается концептуального документа или стратегического плана по профилактике и сокращению случаев заболеваний уха или потери слуха в масштабе всей страны или ее части (например, в штате или районе). В каждую часть этого раздела, пожалуйста, внесите как можно больше подробных сведений. Аспекты, которые необходимо отразить подробно, включают: период действия стратегического плана или политики, их компоненты, порядок осуществления, охват (с точки зрения географии/ населения/ возрастных групп и т.д.), государственно-частные партнерства.</p>
2.1.3	<p>Для раздела 2.1.3 необходима информация о различных программах, которые, возможно, осуществляются правительством. Эти программы могут быть частью вертикально структурированной совокупности программ или самостоятельными программами по оказанию услуг помощи людям с нарушениями слуха. Они могут существовать в виде совершенно других программ, которые предусматривают предоставление услуг помощи при нарушениях слуха в рамках более масштабных мероприятий. Например, проверка слуха может быть организована в школах как отдельное мероприятие, санкционированное/ организованное правительством (в рамках руководимой правительством программы по проверке слуха школьников). В других случаях проверка слуха школьников может быть частью более масштабного обследования здоровья детей. Оба эти подхода следует изучить и обсудить с респондентом. То же самое необходимо сделать и в отношении проверки слуха у новорожденных/детей грудного возраста и обеспечения соответствующими устройствами в случае нарушений слуха.</p> <p>Что касается вопроса «Какие устройства для людей с нарушениями слуха предоставляются в рамках этой программы?», виды устройств, которые следует рассмотреть, включают слуховые аппараты, кохлеарные имплантаты, имплантируемые аппараты ВАНА и прочие устройства для компенсации потери слуха.</p>

2.2	Предоставление услуг
	<p>Необходима информация об учреждениях и провайдерах медико-санитарной помощи на различных уровнях оказания услуг. Цель данного раздела состоит в том, чтобы выяснить, какие медико-санитарные учреждения и провайдеры услуг уже предоставляют или могут быть привлечены к предоставлению услуг ПБУНС в рамках системы медико-санитарной помощи. Такая информация пригодится при планировании услуг и подготовки специалистов в рамках разработки стратегии по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Лучше заполнять этот раздел анкеты в консультации с экспертами в области общественного здравоохранения, у которых есть необходимые знания и информация об инфраструктуре медико-санитарной помощи в стране и провайдерах услуг. Время от времени наличие услуг и кадровых ресурсов может варьироваться между различными частями страны. В таком случае следует отдавать предпочтение тем данным, которые отражают минимальные стандарты или практики, санкционированные федеральным/центральным правительством.</p>
2.2.1	<p>Рекомендуемые источники: те же, что указаны выше</p> <p>Первичная медико-санитарная помощь – это понятие относится к деятельности работников здравоохранения, которые выступают в качестве самого первого консультанта для всех пациентов в рамках системы медико-санитарной помощи. Если требуется, следует отвести дополнительное место для внесения данных.</p>
2.2.2	<p>Вторичная медико-санитарная помощь – это услуги медико-санитарной помощи, оказываемые медицинскими специалистами и другими работниками здравоохранения, которые, как правило, не первыми контактируют с пациентами. Таковыми, например, являются кардиологи, урологи, дерматологи. Если требуется, следует отвести дополнительное место для внесения данных.</p>
2.2.3	<p>Третичная медико-санитарная помощь – это высокоспециализированная медицинская помощь в форме консультирования пациентов (как правило, стационарных больных или пациентов, направленных медицинским работником первичного или вторичного уровня). Она оказывается в учреждениях, где имеется персонал и все необходимое для проведения наиболее совершенного медицинского обследования и лечения, например, в специализированных больницах третичного уровня. Если требуется, следует отвести дополнительное место для внесения данных.</p>
2.2.4	<p>Программа на уровне местных сообществ – это любая помощь, оказываемая в местном сообществе. Она является частью правительственной структуры, но не входит в пакет первичной медико-санитарной помощи, описанный в п. 2.2.1. Если требуется, следует отвести дополнительное место для внесения данных.</p>

2.3	Кадры здравоохранения
	<p>Источники информации те же, что указаны выше. Источники этой информации будут варьироваться между странами, причем некоторая информация будет получена в правительственных департаментах. Данные в отношении наличия специализированных кадровых ресурсов могут быть получены в профессиональных организациях, таких как</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ассоциация отоларингологов • Ассоциация аудиологов и другие подобные организации. • Если профессия работника подлежит регистрации и лицензированию, то информацию можно получить в регулирующем органе. В качестве примеров подобных органов можно назвать следующие: Совет по реабилитации, Индия; Совет профессионалов здравоохранения и социальной сферы, Соединенное Королевство; профессиональная организация ЛОР-специалистов (ENTUK), Соединенное Королевство. <p>Определение основных понятий:</p>
2.3.1	ЛОР-специалисты – это врачи, прошедшие специальную подготовку в области хирургии уха, горла, носа в рамках курса обучения с получением официального диплома или присвоением им соответствующей степени.
2.3.2	Аудиолог – это лицо, прошедшее курс обучения по аудиологии с получением официального диплома или присвоением ему соответствующей степени.
2.3.3	Логопед – это лицо, имеющее официальный диплом или степень по специальности «логопедическое лечение». В некоторых странах логопедическое лечение является частью курса обучения по аудиологии. Если в Вашей стране практикуется именно такой подход, пожалуйста, так и укажите: специалисты по слухоречевой терапии.
2.3.4	Техники по слуховым аппаратам/по изготовлению ушных вкладышей – это лицо, прошедшее курс подготовки по производству, обслуживанию и подбору слуховых аппаратов.
2.3.5	Преподаватели для людей, страдающих глухотой – это лица, прошедшие курс официальной подготовки с получением соответствующего сертификата, диплома или степени для обучения людей с нарушениями слуха.
2.3.6	Сурдопереводчики – это специалисты по переводу устной речи на язык жестов и наоборот.
2.3.7	Врачи общей практики – это врачи, оказывающие помощь страдающим острыми или хроническими заболеваниями пациентам, профилактическую помощь, а также занимающиеся медико-санитарным просвещением пациентов.
2.3.8	Работники здравоохранения – «это все люди, которые заняты в основном работой, первичная цель которой состоит в укреплении здоровья». ⁴
2.3.9	Другие профессиональные категории кадровых ресурсов могут включать провайдеров услуг, занимающихся оказанием помощи при болезнях уха и нарушениях слуха, например, таких как медсестры ЛОР-отделения, специалисты по аудиометрии и прочие. Сюда же следует отнести тех провайдеров услуг, которых можно обучить оказанию услуг помощи при нарушениях слуха (например, тех, кто занимается реабилитацией на уровне общины, традиционных повитух и прочих).
2.4	Медицинская продукция и технологии
	Помимо указанных выше источников, информацию в отношении наличия диагностических тестов, приборов и лекарственных средств можно запросить у партнеров в промышленной сфере и организаций, объединяющих людей, страдающих глухотой или тугоухостью.
2.5	Финансирование здравоохранения
	Источники: те же, что указаны выше (Раздел 2)

⁴ Доклад о состоянии здравоохранения в мире, 2006 г.

2.6	Медико-санитарная информация и исследования
2.6.1	<p>Помимо упомянутых выше источников, такую информацию необходимо запросить у работающих в данной области исследователей и в ведущих университетах.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отчеты по программам: имеется в виду ведение отчетности по конкретным программам, которыми руководит правительство, например, по программам по охране здоровья матерей и детей и др. • Данные из больниц: сюда входит такая информация, как количество осмотренных пациентов, данные о заболеваемости и смертности, количество и вид осуществленных мер вмешательства.
2.6.2	<ul style="list-style-type: none"> • Эпидемиологическое исследование – это исследование распределения и детерминант состояний или событий (включая болезни), связанных со здоровьем, и применение результатов такого исследования для борьбы с болезнями и решения других проблем здравоохранения. • Клиническое исследование – это исследование, проводимое на людях (или исследование человеческого материала, например, тканей, образцов, или когнитивного процесса), для которого требуется прямое взаимодействие исследователя (или его коллеги) с исследуемыми. • Исследование в области диагностики – это исследование методов выявления и диагностирования потери слуха. • Операционное исследование направлено на поиск решений проблем, негативно влияющих на качество, эффективность и результативность программ, или на определение альтернативных стратегий предоставления услуг для получения лучших итоговых результатов. (http://www.who.int/hiv/pub/operational/or_guide_gf.pdf) • Исследование в области устройств для людей с нарушениями слуха – это научные разработки, ведущиеся в целях получения лучших и наиболее подходящих приборов для компенсации потери слуха.
3	Анализ заинтересованных сторон
	<p>Информацию о заинтересованных сторонах можно получить в результате обсуждений с</p> <ul style="list-style-type: none"> • министерством здравоохранения • неправительственными организациями и организациями инвалидов • специалистами по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха • работниками общественного здравоохранения <p>Названия организаций и фамилии лиц, участвующих в оказании ПБУНС, можно узнать также при помощи целевых исследований, основанных на обработке документов.</p>
4	Источники
	<p>Необходимо составить перечень всех источников, использованных для ситуационного анализа. В него должны быть включены лица, у которых брали интервью, а также литература, на которую ссылались при проведении ситуационного анализа.</p>

Форма представления данных

Форма представления данных может быть использована для обобщения в сжатом виде результатов ситуационного анализа и подготовки доклада для планирования стратегий по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.

1. Здесь можно указать основные пункты каждого раздела анкеты. Вполне уместно особо отметить те вопросы и проблемы, которые скорее всего будут актуальны в процессе стратегического планирования в стране (дайте ссылку на руководство ВОЗ «Оказание помощи при болезнях уха и нарушениях слуха. Планирование и мониторинг национальных стратегий»).
2. Этот раздел позволяет провести быстрый обзор сводных таблиц каждого раздела. Это поможет составить общее представление о том, какова ситуация в стране, а также обозначить цель, которую страна хотела бы поставить перед различными секторами на определенный период времени (например, на 5 лет).
Эти таблицы можно использовать на этапе планирования, а также для выявления областей, где существует наибольшая потребность в улучшении ситуации, и, следовательно, для содействия установлению приоритетов. Таблицы могут также пригодиться для мониторинга перемен в оказании услуг помощи при болезнях уха и нарушениях слуха в течение определенного периода времени.
4. Предлагаемые последующие шаги или рекомендации могут соответствовать требованиям дня и способствовать выбору ориентиров на этапе разработки национальной/субнациональной стратегии по оказанию помощи при болезнях уха и нарушениях слуха.

Департамент по ведению НИЗ, инвалидности, профилактике насилия и травматизма (NVI)

World Health Organization
Avenue Appia 20
CH-1211 Geneva 27
Switzerland

